RESULTADOS CPA 2020/21 - CAMPUS PONTE RASA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO

			MÉDIA		
	1.5%	5.7%	14.3%	33.8%	44.7%

Pergunta	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	0%	3%	0%	3%	93%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	0%	7%	10%	37%	47%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	0%	0%	7%	50%	43%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento	0%	3%	20%	17%	60%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	0%	3%	13%	33%	50%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	0%	0%	17%	50%	33%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	0%	3%	10%	33%	53%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento	3%	3%	17%	17%	60%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	0%	10%	20%	37%	33%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	0%	7%	7%	40%	47%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	0%	0%	3%	23%	73%
O quanto você conhece a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	3%	13%	23%	43%	17%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	3%	0%	17%	40%	40%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	3%	3%	10%	43%	40%
O quão satisfeito você está com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	10%	23%	40%	20%	7%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	0%	3%	27%	43%	27%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprim	0%	10%	10%	33%	47%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	0%	3%	7%	43%	47%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo I	7%	17%	27%	37%	13%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	0%	0%	3%	33%	63%