

**RESULTADOS CPA 2019- CAMPUS PENHA - DISCENTES**

Pergunta	MÉDIA				
	25.2%	30.6%	23.2%	9.5%	10.9%
	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a comunicação visual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações de prédios, salas e setores?	23%	34%	28%	7%	7%
Como você avalia a disponibilidade do seu coordenador de curso para atender alunos e sempre faz as devolutivas das questões levantadas?	29%	31%	19%	12%	10%
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	25%	33%	25%	7%	10%
Como você avalia a prestação de serviços da copiadora/xerox?	24%	30%	24%	11%	12%
Como você avalia o atendimento dado pela secretaria da coordenação?	31%	36%	20%	8%	5%
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	41%	32%	16%	5%	5%
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	31%	35%	18%	8%	8%
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	15%	28%	30%	11%	15%
Como você avalia o serviço de transporte oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	35%	26%	19%	7%	13%
Como você avalia os laboratórios necessários para seu curso?	26%	30%	22%	10%	11%
Como você percebe a acessibilidade na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	26%	36%	24%	8%	5%
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento dos conteúdos de aula e atividades inovadoras)?	31%	27%	19%	11%	13%
O quanto a biblioteca da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	31%	36%	20%	9%	4%
O quanto a biblioteca Virtual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	24%	33%	25%	8%	9%
O quanto a oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa?	24%	38%	24%	9%	5%
O quanto os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado do curso?	14%	27%	26%	10%	23%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	19%	30%	29%	11%	12%
O quanto você conhece da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	17%	25%	27%	13%	18%
O quanto você conhece o Projeto de Monitoria oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	13%	22%	27%	15%	23%
O quanto você conhece os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. quanto as indicações de prédios, salas e setores?	15%	24%	27%	15%	19%
O quanto você conhece os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	13%	24%	28%	12%	23%
O quanto você considera que seu coordenador de curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e representantes de sala?	36%	28%	18%	10%	9%
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	26%	24%	22%	10%	17%
O quanto você se sente preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	23%	49%	19%	7%	1%
Qual a sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante)?	31%	32%	21%	9%	6%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	19%	31%	32%	11%	7%
Qual o grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	14%	27%	28%	14%	17%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	16%	27%	27%	5%	4%
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados contribuíram para seu ingresso e permanência na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	44%	26%	16%	6%	8%
Você considera que sua escolha pelo curso atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	38%	34%	18%	7%	4%