

	MÉDIA				
	30.7%	33.1%	19.7%	6.8%	9.3%
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a comunicação visual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações de prédios, salas e setores?	28%	41%	22%	3%	5%
Como você avalia a disponibilidade do seu coordenador de curso para atender alunos e sempre faz as devolutivas das questões levantadas?	36%	34%	17%	8%	5%
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	46%	29%	16%	4%	4%
Como você avalia a prestação de serviços da copiadora/xerox?	30%	27%	22%	4%	5%
Como você avalia o atendimento dado pela secretaria da coordenação?	18%	27%	18%	5%	31%
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	39%	34%	17%	5%	4%
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	39%	32%	18%	5%	6%
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	26%	36%	25%	6%	8%
Como você avalia o serviço de transporte oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	22%	29%	27%	5%	17%
Como você avalia os laboratórios necessários para seu curso?	25%	33%	18%	6%	18%
Como você percebe a acessibilidade na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	31%	34%	23%	6%	6%
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento dos conteúdos de aula e atividades inovadoras)?	35%	35%	15%	8%	7%
O quanto a biblioteca da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	48%	31%	14%	5%	3%
O quanto a biblioteca Virtual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	39%	33%	19%	5%	5%
O quanto a oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa?	28%	38%	20%	8%	5%
O quanto os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado do curso?	29%	36%	15%	7%	13%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	20%	26%	27%	12%	15%
O quanto você conhece da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	20%	32%	27%	9%	11%
O quanto você conhece o Projeto de Monitoria oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	16%	31%	26%	13%	14%
O quanto você conhece os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações?	18%	32%	22%	10%	18%
O quanto você conhece os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	18%	30%	25%	9%	19%
O quanto você considera que seu coordenador de curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e representantes de sala?	28%	29%	19%	11%	13%
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	50%	28%	12%	5%	5%
O quanto você se sente preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	35%	41%	15%	6%	3%
Qual a sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante)?	35%	40%	17%	5%	4%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	33%	33%	20%	10%	4%
Qual o grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	23%	33%	25%	8%	11%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	24%	39%	23%	7%	7%
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados contribuíram para seu ingresso e permanência na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	38%	29%	16%	4%	12%
Você considera que sua escolha pelo curso atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	44%	37%	13%	5%	2%