

**RESULTADOS CPA 2019 - CAMPUS VILA FORMOSA (SÃO JORGE) - DISCENTES**

	23.7%	32.7%	MÉDIA		
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a comunicação visual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações de prédios, salas e setores?	22%	37%	27%	8%	5%
Como você avalia a disponibilidade do seu coordenador de curso para atender alunos e sempre faz as devolutivas das questões levantadas?	32%	31%	22%	8%	8%
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	25%	35%	25%	8%	7%
Como você avalia a prestação de serviços da copiadora/xerox?	17%	26%	22%	9%	27%
Como você avalia o atendimento dado pela secretaria da coordenação?	30%	40%	20%	7%	4%
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	39%	33%	16%	6%	6%
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	28%	40%	17%	9%	6%
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	14%	30%	31%	13%	11%
Como você avalia o serviço de transporte oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	28%	28%	19%	9%	16%
Como você avalia os laboratórios necessários para seu curso?	25%	34%	17%	10%	14%
Como você percebe a acessibilidade na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	24%	40%	23%	8%	6%
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento dos conteúdos de aula e atividades inovadoras)?	31%	30%	22%	6%	11%
O quanto a biblioteca da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	30%	39%	20%	8%	4%
O quanto a biblioteca Virtual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	23%	38%	24%	8%	7%
O quanto a oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa?	24%	40%	22%	9%	4%
O quanto os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado do curso?	12%	28%	29%	10%	21%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	17%	34%	27%	10%	12%
O quanto você conhece da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	17%	28%	27%	12%	17%
O quanto você conhece o Projeto de Monitoria oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	13%	24%	26%	17%	20%
O quanto você conhece os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações?	14%	26%	31%	13%	16%
O quanto você conhece os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	13%	25%	30%	13%	19%
O quanto você considera que seu coordenador de curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e representantes de sala?	37%	32%	16%	8%	8%
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	28%	26%	21%	8%	17%
O quanto você se sente preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	22%	51%	18%	7%	3%
Qual a sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante)?	27%	33%	23%	9%	7%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	15%	33%	34%	10%	8%
Qual o grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	12%	28%	32%	14%	14%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	12%	26%	18%	3%	2%
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados contribuíram para seu ingresso e permanência na I.E.S.?	44%	28%	15%	6%	7%
Você considera que sua escolha pelo curso atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	38%	38%	17%	6%	1%