

**RESULTADOS CPA 2019 - CAMPUS PENHA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	<b>35.6%</b>	<b>32.3%</b>	<b>MÉDIA</b>		
<b>Pergunta</b>	<b>09-10</b>	<b>07-08</b>	<b>05-06</b>	<b>03-04</b>	<b>01-02</b>
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	76%	21%	0%	2%	2%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	31%	34%	26%	9%	0%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	29%	33%	21%	16%	2%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento?	24%	40%	21%	9%	7%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	43%	36%	12%	5%	3%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	34%	34%	21%	9%	2%
Como você avalia os serviços prestados pela copiadora/xerox da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	19%	34%	36%	5%	5%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	41%	34%	12%	5%	7%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	64%	17%	9%	9%	2%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	33%	34%	17%	9%	7%
O quanto você acessa a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	10%	26%	34%	7%	22%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	19%	26%	36%	10%	9%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	69%	24%	5%	2%	0%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	33%	34%	19%	12%	2%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	45%	24%	16%	7%	9%
O quanto você está satisfeito com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	16%	26%	40%	10%	9%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação às ações praticadas dentro e fora da instituição?	22%	36%	22%	14%	5%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento?	34%	40%	12%	9%	5%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	33%	45%	17%	2%	3%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante, copiadora) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	22%	38%	17%	17%	5%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	48%	40%	3%	5%	3%