

**RESULTADOS CPA 2019 - CAMPUS VILA FORMOSA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	42.0%	36.6%	MÉDIA		
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	95%	5%	0%	0%	0%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	55%	41%	5%	0%	0%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	50%	32%	18%	0%	0%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento?	55%	41%	5%	0%	0%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	50%	36%	14%	0%	0%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	36%	41%	18%	5%	0%
Como você avalia os serviços prestados pela copiadora/xerox da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	23%	14%	55%	0%	9%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	55%	23%	14%	9%	0%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	59%	41%	0%	0%	0%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	41%	55%	5%	0%	0%
O quanto você acessa a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	9%	32%	32%	23%	5%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	36%	45%	18%	0%	0%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	55%	45%	0%	0%	0%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	32%	59%	0%	5%	5%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	59%	36%	5%	0%	0%
O quanto você está satisfeito com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	5%	14%	18%	59%	5%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação às ações praticadas dentro e fora da instituição?	23%	68%	9%	0%	0%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento?	55%	32%	14%	0%	0%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	14%	73%	14%	0%	0%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante, copiadora) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	5%	18%	32%	36%	9%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	73%	18%	9%	0%	0%